

- **Održana Bofosijada 2023**
- **34. Konferencija o sindikalnoj saradnji u Evropi (KGZE)**
- **BOFOS - EZA Seminar: Izgradnja kapaciteta za radničke organizacije: Jačanje veštine pregovaranja: "Win-Win" pregovori**
- **Seminar "Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje radi poboljšanja uslova života i rada i prilagođavanja promenljivom svetu rada"**
- **Seminar: „Mobilnost i socijalno osiguranje za mlade radnike u ugostiteljstvu“**
- **EZA Youth Conference 2023**
- **Seminar: Aktuelni pritisak na tržište rada: Kako rešiti nedostatak kadrova?**
- **Seminar: „Dostojno zapošljavanje i socijalna sigurnost na Zapadnom Balkanu“**
- **Kongres CFTC**
- **Seminar: Kako zadržati zaposlene i privući nove zaposlene: saradnja sindikata i poslodavaca**
- **Milenijalci VS generacija Z**
- **Vesti...vesti...vesti**
- **Čestitka**

# Održana Bofosijada 2023



Tradicionalna manifestacija radnih, sportskih i kulturnih aktivnosti koje BOFOS organizuje u cilju razvijanja drugarstva i prijateljstva među učesnicima, bolje poslovne saradnje među finansijskim organizacijama-članicama ovog granskog sindikata - Bofosijada 2023 održana je na Ohridu, Severna Makedonija, u hotelu Desaret od 7. do 11. juna 2023. godine.

Kao i dugi niz godina u nazad, Bofosijada 2023, je imala međunarodni karakter, tako da su pored sportskih ekipa iz Srbije koje su činili timovi iz: SOSS Narodne banke Srbije; KSO Vojvođanske banke OTP banka Srbija a.d. Novi Sad; KSO "DDOR-a Novi Sad" a.d.o; SOSS Erste Bank; SOZ NLB Komercijalna banka; SOSS zaposlenih u Garancijskom fondu APV; učestvovala i kolege iz inostranstva: iz Sindikata NLB Banke Slovenije, Republičkog sindikata radnika Hrvatske, Sindikata finansijskih organizacija Crne Gore, Sindikat NLB Banke Crne Gore, Sindikata zaposlenih u finansijskim institucijama Makedonije, Sindikalne organizacije Stopanske banke Makedonije, Sindikata NLB Banke AD Skopje, Sindikalne organizacije pri Komercijalnoj banci a.d. Skopje, Sindikalna organizacija Narodne banke Makedonije, Sindikata SYETE iz Grčke, Sindikata BASS iz Turske i Sindikata Terapia iz Rumunije. Ukupno 18 organizacija, što je ujedno i rekord za Bofosijade!

**Više o BOFOSIJADI 2023:**

**na: <https://www.bofos.org.rs/organizacija/bofosijada.html>**

***Izveštaj Komemorativna sednica***

***BOFOSIJADA 2023 Otvaranje i sportovi***

***BOFOSIJADA 2023 Utisci i završno veče***

## 34. Konferencija o sindikalnoj saradnji u Evropi (KGZE)



Na 34. Konferenciji o sindikalnoj saradnji u Evropi (KGZE), pod nazivom: "Šta sindikati mogu da doprinesu budućoj održivosti našeg društva? Da li naše hrišćanske društvene vrednosti imaju motivacioni i inspirativni efekat?" koja je održana u Beču od 20. do 22. aprila, u organizaciji Austrijskog centra za obrazovanje zaposlenih (ÖZA) uz podršku Evropske unije i Evropskog centra za radnička pitanja (EZA) učestvovala su predsednica BOFOS-a Mara Erdelj i zamenica predsednice BOFOS-a Marija Jovanović.

Na Konferenciji je bilo reči o tome da Evropu potresaju „višestruke krize“ i o mogućnostima radničkih organizacija da odgovore na ove krize prvenstveno putem baziranja njihovog delovanja na hrišćansko-društvenim vrednostima.

U okviru prezentacije BOFOS-a Mara Erdelj je istakla da se BOFOS trudi da kroz razne akcije osnaži sindikat. Naravno jedna od takvih akcija jeste podsticanje hrišćanskih vrednosti. Ona je takođe navela da sindikati treba da ostvare ciljeve u oblasti zaštite ljudskih i radnih prava u skladu sa hrišćanskim normama.

- Naš rad je zasnovan na hrišćanskim vrednostima i naš princip, koji uvek sledimo, je da je čovek, ljudsko biće, njegovo blagostanje i njegovi interesi najbitniji. To potvrđuje naše članstvo u Svetskoj organizaciji radnika (WOW) zasnovano na hrišćanskim vrednostima, kao i saradnja i umrežavanje sa sindikatima hrišćanske orijentacije kao što su Krifa iz Danske, CNV iz Holandije, FCG/GPA Austrija, UHM sa Malte, NKOS Slovačke, LDF Litvanije, KOK iz Češke i mnoge druge organizacije i institucije, istakla je Mara Erdelj.

# Izgradnja kapaciteta za radničke organizacije: Jačanje veštine pregovaranja: “Win–Win” pregovori



Republički sindikat zaposlenih u bankama, osiguravajućim društvima i drugim finansijskim organizacijama Srbije RS BOFOS u saradnji sa Evropskim centrom za radnička pitanja (EZA), a uz podršku Evropske komisije organizovao je seminar na temu: „Izgradnja kapaciteta za radničke organizacije: Jačanje veštine pregovaranja: “Win–Win” pregovori” koji je održan od 21. -24. septembra 2023. godine u Vrnjačkoj Banji, Srbija.

Uključujući predavače, uvodničare i same učesnike seminaru je prisustvovalo preko 50 osoba. Pored učesnika iz Republičkog sindikata zaposlenih u bankama, osiguravajućim društvima i drugim finansijskim organizacijama Srbije- RS BOFOS iz Srbije, seminaru su prisustvovali i učesnici iz: Svetske organizacije radnika- WOW (Belgija), Sindikata zaposlenih u bankama i osiguranju - BASS (Turska ), Sindikata SYETE (Grčka), Samostalnog sindikata zaposlenih u UniCredit Bulbank (Bugarska), Samostalnog sindikata radnika finansijskih organizacija u Federaciji BiH, Saveza nezavisnih i samostalnih sindikata Severne Makedonije -UNASM (Severna Makedonija), Republičkog sindikata radnika, RSR (Hrvatska), Sindikata radnika finansijskih organizacija Severne Makedonije SFOM (Severna Makedonija), Sindikalne organizacije “Državni ispitni centar” (Severna Makedonija), Sindikata finansijskih organizacija Crne Gore – SFOCG (Crna Gora), Regionalne sindikalne organizacija PODKREPA (Bugarska).

**Više o SEMINARU:** <https://www.bofos.org.rs/info/edukacija.html>

A photograph showing four people seated at a long table during a seminar. From left to right: a woman with long blonde hair in a black top, a man in a white polo shirt, a woman in a white polo shirt, and a woman with dark curly hair in a black and white polka-dot top. There are water bottles and papers on the table. The background features abstract wall art.

## Seminar “Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje radi poboljšanja uslova života i rada i prilagođavanja promenljivom svetu rada”

Na seminaru na temu: “Socijalni dijalog i kolektivno pregovaranje radi poboljšanja uslova života i rada i prilagođavanja promenljivom svetu rada”, koji je održan od 5. do 7. jula u Sofiji, učestvovali su predstavnici BOFOS-a: Mara Erdelj, predsednica i Dragoljub Božin, član Republičkog odbora BOFOS-a. Seminar je organizovao bugarski sindikat PODKREPA u saradnji sa Evropskim centrom za radnička pitanja (EZA), a uz podršku Evropske komisije.

Govoreći o tome kako ojačati socijalni dijalog Mara Erdelj je istakla da je ključno prvo ojačati samu poziciju sindikata kao pregovarača putem: prenosa znanja, obuke, odnosno edukacije, razmene iskustava, umrežavanja sa drugim sindikatima... Takođe ona je istakla i značaj komunikacije i informisanja unutar sindikata, a posebno se osvrnula na to da je uloga sindikata da povezuje ljude (umrežavanje), da insistira na solidarnosti i da članovima pruži različite vidove podrške!





## Seminar: „Mobilnost i socijalno osiguranje za mlade radnike u ugostiteljstvu”

Na seminaru na temu: „Mobilnost i socijalno osiguranje za mlade radnike u ugostiteljstvu” koji je održan na Kipru od 27. do 29. septembra učestvovali su predstavnici BOFOS-a: Mara Erdelj, predsednica i potpredsednici BOFOS-a Žarko Tica i Miroslav Kovačević. Seminar je organizovan od strane rumunskog sindikata IFES u saradnji sa Evropskim centrom za radnička pitanja (EZA), a uz podršku Evropske komisije.

Mara Erdelj istakla je na seminaru da BOFOS pridaje veliki značaj organizovanju mladih, a da mladi BOFOS-a učestvuju u EZA platformi za mlade radnike (PYW).

Takođe je naglasila da je BOFOS je izradio brošuru: „Mladi u BOFOS-u“. To je moderna i atraktivna brošura za mlade. Brošuru smo poslali na sve adrese članova. Brošura se takođe nalazi u sekciji za mlade na našem sajtu, kazala je Mara Erdelj. Ona je, takođe, posebno istakla naše radno-sportske susrete- „Bofosijadu”!

To su dani sporta, opuštanja i druženja, kao i dani u kojima posvećujemo vreme i edukaciji naših članova. Bofosijada, jedna od tradicionalnih manifestacija koje organizujemo svake godine - sport, druženje, razmena iskustava, oslobađanje od stresa - postiže najbolje rezultate u pridobijanju novih članova, posebno mladih. Ova manifestacija već godinama ima međunarodni karakter, uz učešće ekipa iz zemalja regiona. Svi su veoma srećni zbog toga!, zaključila je predsednica BOFOS-a.

## EZA Youth Conference 2023



**Pripremio: Milovan Jovanović**  
**Član BOFOS-a i Predstavnik BOFOS-a za EZA Youth Platformu**

Ovogodišnja Konferencija za mlade - EZA Youth Conference, održana je u periodu od 1. do 5. novembra 2023. godine. Na predmetnoj konferenciji učestvovalo je ukupno 32 učesnika iz različitih država Evrope, a BOFOS su predstavljali predstavnici EZA Youth Platforme: **Milovan Jovanović** i **Nevena Krsmanović**. Po dolasku u Herzogenrath i nakon registracije u Nell Breuning Haus-u, 31. oktobra 2023, s obzirom da smo pristigli među prvim učesnicima, odlučili smo da posetimo grad Ahen. Takođe, drugi dan (1. novembar) odnosno slobodno prepodne iskoristili smo za posetu i turistički obilazak grada Mاستrihta u Holandiji.

... nastavk



Po povratku u Nell Breuning Haus u večernjim časovima, prisutni učesnici okupili su se u baru, gde se neformalno diskutovalo o predstojećim aktivnostima na seminaru. S tim u vezi, učesnici su se ukratko predstavili i izneli svoja očekivanja od seminara. Otvarajući seminar, ukratko nam se predstavila i gospođa **Kristina Hamm**, a nakon čega je usledila kratka i zanimljiva igra memorije prilikom koje su se svi učesnici predstavili, ali se zadatak odnosio na to da se zapamti ono što o sebi druga osoba iznese. Nakon navedene aktivnosti, učesnici su dobacivanjem loptice postavljali međusobno pitanja i odgovarali na ista. U nastavku dana, održana je kratka prezentacija o uticaju i razvoju veštačke inteligencije (Artificial Intelligence – AI), a nakon koje su učesnici bili podeljeni u četiri grupe i ukratko predstavili svoja mišljenja u vezi s tim. **Prvi dan seminara**, završen je kroz tzv. tradicionalno veče gde je svaka država predstavila svoju tradicionalnu hranu, piće, narodnu nošnju, kao i ostale zanimljivosti. **Tokom drugog dana seminara**, posetili smo grad Ahen, kao i Univerzitet primenjenih nauka (FH Aachen University of Applied Sciences) koji ima ukupno 7 kampusa. Nakon kratke diskusije o samom Univerzitetu, uputili smo se ka slušaonici gde je održana prezentacija o razvoju robotike i neophodnim veštinama u budućnosti. Nakon posete Univerzitetu, uputili smo se ka centru grada Ahena i nakon provedenog slobodnog vremena, po dogovoru, usledila je večera u najstarijem restoranu ovog grada. **Treći dan seminara**, posvećen je bio razvoju veština u budućnosti, gde je kroz radionicu i puno smeha zadatak uspešno obavljen. Nakon zanimljive igrice korona virusa i opuštanja, predstavili smo svoj plan za neophodne veštine u budućnosti. Kroz metodu 6 -3 -5 i uz ideje i sugestije kolega iz drugih organizacija, zadatak je uspešno obavljen.



**Na kraju, ovaj seminar ispunio je u potpunosti naša očekivanja, a uz mnogo zabave i smeha uživali smo u svim aktivnostima i dešavanjima. Edukacija mladih predstavlja najbolje rešenje za sve predstojeće izazove, kao i razvoj potrebnih veština u budućnosti.**



## Seminar: Aktuelni pritisak na tržište rada: Kako rešiti nedostatak kadrova?



**Pripremio: Dragutin Boljanović,**

**Član Republičkog odbora RS BOFOS**

Međunarodni seminar, u organizaciji Svetske organizacije radnika (WOW) i Evropskog centra za radnička pitanja (EZA), a uz podršku Evropske komisije, organizovan je u periodu od 23. do 25. oktobra u Hagu. Tema seminara bila je: „Aktuelni pritisak na tržište rada: Kako rešiti nedostatak kadrova?“.

Pored predstavnika radničkih organizacija iz mnogih evropskih zemalja, iz našeg sindikata učestvovali su: **Marija Jovanović**, zamenica predsednice RS BOFOS i **Dragutin Boljanović**, član Republičkog odbora RS BOFOS.



Kako je na seminaru rečeno, u jednom od svojih kvartalnih istraživanja, Evropska komisija je navela da su „poslovanja u evrozoni suočena sa neviđenim nedostatkom radnika“, što ograničava poslovanje i proizvodnju, kao i to da se jedan broj sektora se jedva snalazi, jer ne mogu da nađu dovoljno osoblja. Seminar u Hagu je bio veoma koristan, jer smo se upoznali sa problemima koji već dotiču i nas, a u pitanju je nedostatak radne snage. Pristup i način ovoj temi je bio raznovrsan, jer univerzalnog rešenja nema. Ono što jeste moje zapažanje, da evropske zemlje, u želji da reše ovaj problem, mogu doprineti rastu ovog problema kod nas. Inače Srbija bi u narednih 30 godina mogla da ostane bez petine radne snage, a da se na srpskim gradilištima sve češće angažuju radnici iz Uzbekistana, Indije, Filipina ili Pakistana...

# Seminar: „Dostojno zapošljavanje i socijalna sigurnost na Zapadnom Balkanu“



**Pripremila: Biljana Stefanović,**

**Član Republičkog odbora RS BOFOS**

Na seminaru, u organizaciji bugarske Konfederacije rada Podkrepa i Evropskog centra za radnička pitanja (EZA), a uz podršku Evropske komisije, koji je organizovan u periodu od 1. do 3. novembra, učestvovali su: **Miroslav Kovačević**, potpredsednik i **Biljana Stefanović**, član Republičkog odbora RS BOFOS. Tema seminara bila je: „Dostojno zapošljavanje i socijalna sigurnost na Zapadnom Balkanu – od lokalnih specifičnosti do zajedničke budućnosti EU“. Ovaj seminar



ocenila bih kao jedan od boljih seminara na kojima sam učestvovala. Imala sam priliku prvi put da budem u Sofiji i u Bugarskoj. Upoznala sam sindikalne lidere iz najvećeg sindikata u Bugarskoj „Podkrepa“ kao i lidere iz drugih zemalja Evrope i Zapadnog Balkana. Edukacija, razmena iskustva i znanja je dragocena za napredak sindikalnog delovanja. Neke nove ideje za efikasniji rad sindikata i rad na povećanju članstva, koje sam čula od sindikalnih kolega, možemo primeniti i na naše sindikalne organizacije. Bila mi je čast, ali i odgovornost da predstavjam svoju zemlju Srbiju i Bofos. U svom uvodnom izlaganju iznela sam opšte informacije o ekonomskoj situaciji u Srbiji i statističke podatke o zaposlenosti... Zatim sam predstavila Bofos. Posebno sam istakla da naš rad traje već 20 godina i da stalno težimo da budemo jači i bolji. U predstavljanju naših aktivnosti, naročito atraktivno je bilo predstavljanje Bofos-ovog modela rada koji se može smatrati uspešnim i primenljivim modelom u svim zemljama a u susret izazovima sa kojima su sindikati danas suočeni. Opšti zaključak seminara je da sindikati moraju biti spremni na nove izazove i da moraju da jačaju svoju ulogu kako u društvenoj sferi tako i u sferi socijalne zaštite. Jedno od osnovnih principa sindikalne borbe za veća i bolja prava zaposlenih je svakako pregovaračka snaga sindikata i solidarnost u smislu međusobne povezanosti i međusobne podrške.

## Kongres CFTC



Na 54. Kongresu francuskog Sindikata CFTC, koji je održan u periodu od 14. do 17. novembra u francuskom gradu Rennes, učestvovala je Mara Erdelj, predsednica BOFOS-a. Ona je imala priliku da se obrati Kongresu i da učesnicima ovog značajnog događaja prenese pozdrave članova BOFOS-a kao i želju da Kongres bude uspešan uz nadu i veru u bolju budućnost.

Predsednica BOFOS-a je istakla posebno prijatnu atmosferu punu poštovanja i uvažavanja.

- Priliku da se obratim Kongresu CFTC doživela sam kao izraz poštovanja i priznanja ne samo za BOFOS već i za mene lično, odajući priznanje mom višegodišnjem radu i posvećenosti plemenitim sindikalnim ciljevima. Posebno se zahvaljujem

predsedniku Sindikata CFTC Josephu Thouvenelu na poklonu - knjizi Žaka Ogara.

Na mene je knjiga ostavila snažan utisak i izazvala mnoge emocije, od kojih su najjače: duboko poštovanje, zahvalnost i prijateljstvo prema Francuskoj i narodu te zemlje, zahvaljujući ljudima poput gospodina Thouvenela i gospodina Ogar!



Počastvovana sam i privilegovana što za prijatelja imam Josepha THOUVENELA, koji je

svojim uverenjima, izjavama i poklonom knjigom (sa ličnom posvetom velikog humaniste Žaka Ogara), uspeo da mi vrati veru i poverenje u istorijsko prijateljstvo dva hrišćanska naroda i istinske ljudske vrednosti koje opstaju u nama, bez obzira na vreme koje prolazi i udaljenost. Citiraću izjavu srpskog seljaka-vojnika ranjenog u Velikom ratu, koji je na pitanje da li zna gde je Francuska, odgovorio da zna i pokazao svom SRCU (knjiga Žaka Ogara, str. 28), istakla je Mara Erdelj.



Gospod' Jaki Erdelj!  
 Prekidnik bosos sindikata,  
**EVROPA JE SKONČALA U PRIŠTINI**  
 kao svedičaustvo moje pivižena  
 njegovoj duapj otadžbini Srbiji,  
 i u znak jedinstva na prijateljstvo  
 koje vezuje naša dva naroda,  
 ma kakve bila politika, dobra  
 ili loša!  
 J. Ogar  
 Žac Ogar  
 (Jacques HOGARD)  
 Pariz 30. oktobra 2023

## Seminar: Kako zadržati zaposlene i privući nove zaposlene: saradnja sindikata i poslodavaca



**Pripremila: Marija Jovanović**  
**Zamenica predsednice BOFOS-a**  
**Predsednica SOSS NBS**

U Severnoj Makedoniji, u Devčeliji, 25. novembra 2023. godine, održan je seminar na temu „Kako zadržati zaposlene i privući nove zaposlene: saradnja sindikata i poslodavaca”.

Predavači su bili **Marija Jovanović** predsednica SOSS NBS i zamenik predsednika BOFOS-a i **Aleksandra Georgijevska** predsednica Sindikata Centralne banke Severne Makedonije.

Na seminaru su učestvovali članovi SFOM-a. Predsednik SFOM-a **Boban Risteovski**, pored toga što je dobro organizovao seminar, zaista se potrudio da bude dobar domaćin. Na samom početku, zahvalio se na saradnji i na velikoj podršci BOFOS-a, u nadi da ćemo neke buduće projekte organizovati zajednički.

Nakon završetka seminara, potpisan je Memorandum o saradnji sindikalnih organizacija

Centralne banke Severne Makedonije i Sindikalne organizacije samostalnog sindikata Narodna banka Srbija. Sporazum su potpisale predsednice **Marija Jovanović** i **Aleksandra Gjorgijevska**.

Uz prelepi ambijent, dobro organizovan seminar dogovorene su neke buduće zajedničke aktivnosti BOFOS-a i SFOM-a.



## Memorandum o saradnji

Zaključen na 24.11.2023 između

1. **Sindikalne organizacije Narodne banke Republike Severne Makedonije, (u daljem tekstu: SONBRSM)**, koju predstavlja predsednica Aleksandra Gjorgjievaska i
2. **Sindikalna organizacija samostalnog sindikata Narodne banke Srbije, Republike Srbije (u daljem tekstu: SOSSNBS)**, koju predstavlja predsednica Marija Jovanović.

### Član 1

Potpisnici su saglasni da će međusobno saradivati u cilju unapređenja i jačanja svojih institucionalnih kapaciteta, u okviru svojih nadležnosti.

Saradnja između SONBRSM i SOSSNBS zasniva se na sledećim principima:

- Iskrena i kolegijalna saradnja;
- Saradnja na stručnim i poslovnim osnovama i razmena podataka;
- Podrška i saradnja pred međunarodnim institucijama;
- Uzajamno poštovanje i poštovanje svakog člana sindikata bez predrasuda.

### Član 2

SONBRSM i SOSSNBS će saradivati u sprovođenju svojih sindikalnih aktivnosti na nacionalnom nivou i saradivati u pokretanju i rešavanju pitanja i problema iz svog domena na međunarodnom nivou pred međunarodnim institucijama za zaštitu prava radnika kao što su: Svetska organizacija Radnika (WOW), Evropski centar za radnička pitanja (EZA) i druge međunarodne institucije u kojima članuju ili su u procesu pruključenja.

### Član 3

SONBRSM i SOSSNBS saglasni su da organizuju zajedničke sastanke, seminare i obuke za članove, organe i organe sindikata na svim nivoima sindikalnog organizovanja kada je to u interesu oba sindikata.

Stranke su saglasne da razmenjuju iskustva i dobre prakse, kao i podatke u skladu sa zakonom, ukoliko su potrebni za podršku određenim aktivnostima i ako na to pristanu organi upravljanja pojedinih sindikata.

### Član 4

SONBRSM i SOSSNBS saglasni su da zajednički razvijaju i apliciraju za projekte za dobijanje sredstava za realizaciju aktivnosti pred odgovarajućim institucijama i

fondacijama kada je to u interesu njihovog članstva i isto zajedno ili u saradnji sa drugim bankarskim i finansijskim sindikatima i udruženjima građana i institucija da ih realizuju na granskom, nacionalnom i regionalnom nivou.

#### Član 5

O ostalim oblicima i načinima saradnje koji su od zajedničkog interesa dogovoriće se predsednici i organi upravljanja dva sindikata.

#### Član 6

SONBRSM i SOSSNBS se zalažu za pružanje uzajamne pomoći i podrške u slučajevima kada je to potrebno članu jednog od dva sindikata kada se nalazi na teritoriji Republike Severne Makedonije i Republike Srbije, o čemu se dodatno odlučuje u organima upravljanja pojedinog sindikata.

#### Član 7

Ovaj Memorandum o saradnji stupa na snagu na datumu potpisivanja.

#### Član 8

Memorandum se može raskinuti na zahtev jednog od potpisnika, dostavljanjem pismenog obaveštenja.

Memorandum je sastavljen u 4 primerka, od kojih po 2 primerka za svakog od potpisnika.


Sindikalna organizacija Narodne banke Republike Severne Makedonije  
predsednik

mr. Aleksandra Đorđijevska

  
\_\_\_\_\_

Sindikalna organizacija samostalnog sindikata Narodne banke Srbije  
predsednik

mr. Marija Jovanović

  
\_\_\_\_\_

# Milenijalci VS generacija Z

U poslednjoj deceniji, milenijalci i generacija Z postali su radna snaga, unevši ogromne promene u poslovnu kulturu i procese.

## **Razlika između milenijalaca i generacije Z**

Studije pokazuju da su milenijalci daleko od lenjih i da postoje neke ključne razlike između milenijalaca i najnovije generacije koja tek postaje radna snaga, odnosno, generacija Z. Generacija milenijalaca rođena je između 1980. i 1994. a generacija Z između 1995. i 2010 godine. Na osnovu izvora, postoji malo preklapanje, gde neki istraživači navode da su milenijalci rođeni do 2000. godine. Iako su obe generacije pripadnici digitalnog sveta, milenijalci su iskusili period pre pametnih telefona koji im nisu bili početna svakidašnjica kao generaciji Z.

## **5 stvari koje treba znati o milenijalcima**

Za razliku od svojih prethodnika, radne navike milenijalaca potiču od predanih roditelja, strukturiranog života i interakcija sa različitim ljudima i kulturama.

**Vole rad u timovima.** Milenijalci su odgajani sa stavom „mogu“ i uspevaju tokom rada u timovima. Štaviše, milenijalci imaju iskustva sa uspešnim timovima i naučeni su da veruju da timovi mogu postići više.

**Traže povratne informacije.** Milenijalci žele da ulože svoje vreme u lični i profesionalni razvoj i traže povratne informacije!

**Oni žele fleksibilnost.** Milenijalci očekuju zdravu ravnotežu posla i života.

**Oni žele strukturu i karijeru.** Ova generacija se poziva na strukturirani način života i cene savete mentora. Sa strukturom dolazi do planiranja i organizacije, a kao rezultat toga, milenijalci su motivirani dugoročnim karijernim putem.

**Dobri su u umrežavanju.** U digitalnom dobu, milenijalci su postali najpovezanija generacija u istoriji, a dobro su upućeni u e-poštu, poruke, tekstualne poruke i internet. Ako njihove potrebe nisu zadovoljene na poslu, poslovni kontakti, prijatelji i nove prilike za posao su samo nekoliko ključnih faktora.



# Milenijalci VS generacija Z

## 5 stvari koje treba znati o generaciji Z

Prvi zaista digitalni domoroci, generacija Z ima preduzetnički i nezavisni duh koji se razlikuje od milenijalaca.

**Vole informacije u trenutku.** Sa mobilnim uređajem u ruci, generacija Z koristi se trenutnim pristupom informacijama, ljudima, proizvodima i još mnogo toga. Pored toga, uz medijske platforme kao što su YouTube i Twitter, generacija Z koristi brži sažetak informacijama.

**Prilagodljivi su.** Prilagođeni na brzinu tehnologije koja se stalno menja, generaciji Z je lako da se privikne na promene i zna kako da svoj fokus prebaci na sledeću najbolju stvar. Znajuju da odbace proizvode i procese ako su na ivici da postanu zastareli.

**Oni su konkurentni.** Dok su milenijalci više fokusirani na timove, istraživanje pokazuje da pripadnici generacije Z žele da se sudi po njihovim zaslugama. S obzirom da su iskusili trendove koji se brzo menjaju u tehnologiji, ova generacija takođe razume da postoji potreba za stalnim usavršavanjem kako bi ostali relevantni.

**Oni su nezavisni.** Želja generacije Z povezana je sa njihovom konkurentnošću i oni radije rade sami. Sa preduzetničkim duhom i željom za finansijskim uspehom, generacija Z je visoko motivisana i voljna da naporno radi na ostvarenju svojih snova.

**Oni žele komunikaciju licem u lice.** Uprkos stereotipu da će generacija Z komunicirati samo putem pametnog telefona, ona voli da razgovara licem u lice. 53% pripadnika generacije Z izjasnilo se da više voli komunikaciju preko trenutnih poruka ili e-pošte.

Izvor:

[portal.lepotaizver.com](http://portal.lepotaizver.com)

## **Vest: Stižu nova pravila za BANKE! Da li će se ovaj trend preliti i na Srbiju?**

Nova pravila za banke koje EU želi da uvede što pre opet su stavila u fokus pitanje oko minusa koji građani uzimaju, bilo dozvoljenih ili nedozvoljenih. Da li bi u Srbiji moglo doći do sličnih promena. EU je najavila nova pravila za banke, a odnose se na to da će ubuduće one morati unapred da informišu građane od dozvoljenim prekoračenjima. To znači da neće biti automatskog povećanja dopuštenog prekoračenja, odnosno deljenja kartica koje klijenti nisu ni tražili, ali ni diskriminacije onih koji su na primer, imali teško oboljenje pa su im to navodili kao uslov za kredit. Banke u Srbiji su, podsetimo, korisnicima platnih kartica koje su zloupotrebijene korišćenjem nekih globalnih platnih aplikacija vratile 17.205.831 dinara. "U skladu sa domaćim propisima, kao i kod drugih kreditnih proizvoda, kod dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu odnosno kod kreditne kartice, klijenti su sa svim uslovima koji se odnose na korišćenje konkretne vrste proizvoda, uključujući i visinu i promenljivost nominalne kamatne stope, kao i efektivnu kamatnu stopu, kao i uslovima raskida - upoznati još u predugovornoj fazi", kažu u Narodnoj banci Srbije. Takođe, kako napominju, svi ovi proizvodi odobravaju se klijentu na njegov zahtev, a u skladu sa unutrašnjim aktima banke i procenom njegove kreditne sposobnosti.

"Naime, pre zaključenja ugovora o kreditu, dozvoljenom prekoračenju računa, ugovora o izdavanju i korišćenju kreditne kartice, banka je dužna da kreditnu sposobnost klijenta proceni na osnovu podataka koje je on dostavio i uvida u bazu podataka o zaduženosti korisnika na osnovu njegove potpisane saglasnosti. Ako se ugovorne strane saglase da se kreditno zaduženje korisnika poveća, banka je dužna da ponovo proceni kreditnu sposobnost tog korisnika", ističu u NBS. "Kao što smo više puta isticali, minus po tekućem računu predstavlja najskuplju vrstu pozajmice, pa bi ga trebalo koristiti samo u krajnjoj nuždi i u kraćem vremenskom periodu", dodaju oni. Direktiva Evropskog parlamenta i Veća EU-a zamenice inače postojeću iz 2008. te, kako je predložila Komisija, obuhvatiti više vrsta kredita, propisati jasniju komunikaciju banaka s potrošačima i onemogućiti im da bez najave i mogućnosti obročne otplate ukidaju prava na "minuse" na računima.

**Izvor: <https://www.espresso.co.rs/vesti/ekonomija>; Blic Biznis**

Srećne novogodišnje  
i  
božićne praznike

želi Vam vaš BOFOS

